



ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle met Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gesloten overeenkomsten zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **opdrachtnemer:** Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*, gebruikt deze voorwaarden voor het aanbieden van diensten.
 - **opdrachtgever:** de persoon, organisatie, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
 - **diensten:** alle door de Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder training, coaching, tools, e-books, webinars en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering. Alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.
 - **coachee:** degene die deelneemt aan een training, begeleidings-, advies- of coachingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* diensten of producten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Niet alleen Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. De door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Marjan Scheper, *Uniek*

Werkgeluk is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

2. Offertes zijn gebaseerd op de bij Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* beschikbare informatie.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf- en externe locatiekosten, alsmede verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs, zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5. Omvang van de verplichtingen

1. Overeenkomsten die met Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gesloten worden, leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* zal haar verplichtingen zodanig nakomen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen verlangd kan worden.
2. Voor zover Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* voor een juiste nakoming van haar verplichtingen, afhankelijk is van informatie en/of medewerking van de opdrachtgever, is zij van die verplichting ontslagen bij het niet tijdig verstrekken/verlenen ervan.
3. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* voor de uitvoering van een met haar gesloten overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, is zij gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als wanneer de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.
4. Wanneer Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* of een derde door overmacht niet in staat is een training, coaching of andere sessie of overleg te begeleiden, zal in overleg met de opdrachtgever, de bijeenkomst verplaatst worden.

Artikel 6. Fysiek aanbod

1. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* biedt diensten, waaronder training, coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering. Alles in de ruimste zin des woord, zoals aangegeven in artikel 1.
2. Training, coaching, begeleiding en advisering vinden te allen tijde fysiek plaats. Om een optimaal werkresultaat te verzekeren, moet de trainingslocatie functioneel voldoen aan de door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* te stellen eisen.
3. Voor training, coaching, begeleiding en advisering zal in onderling overleg een geschikte locatie worden gereserveerd/geregeld. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* zal, indien de opdrachtgever dit wenst, hierbij haar bemiddeling verlenen of een locatie in de nabijheid van de organisatie, instantie of onderneming adviseren. De

noodzaak tot het veranderen van de trainingslocatie kan geen reden zijn tot het annuleren van de gegeven opdracht.

4. De kosten voor de trainingslocatie worden doorberekend aan de opdrachtgever. Het niet op tijd voldoen van het gedeclareerde bedrag ontheft de opdrachtgever niet van zijn aangegane verplichtingen.

Artikel 7. Schriftelijk en elektronisch aanbod

1. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* biedt naast fysieke training, coaching, begeleiding en advisering, een schriftelijk en elektronisch aanbod, in de vorm van onder andere tools, e-books en/of webinars. In bepaalde gevallen worden deze producten tegen betaling aangeboden.
2. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling;
 - bij een webinar: de duur van webinar;
 - de wijze van aflevering van de tools, e-books of webinars;
 - de levertijd van de tools, e-books of webinars.
3. Indien de opdrachtgever een aanvraag heeft gedaan voor een betaalde tool, e-book of webinar, verkrijgt de opdrachtgever na betaling toegang tot betreffende documenten.
4. De opdrachtgever dient bij de aanvraag voor onder andere tools, e-books of webinars zijn persoonlijke gegevens in te vullen. De persoonlijke gegevens die Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
5. Een minderjarige heeft te allen tijde de uitdrukkelijke toestemming nodig van zijn ouder of voogd.
6. Het is niet toegestaan om de verkregen en betaalde tools, e-books, readers of webinars aan derden te verstrekken.
7. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gesloten overeenkomsten leiden voor Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* zijn verstrekt, heeft Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*, op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*, zal zij in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen twee maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, behoudens voor zover in artikel 16 van deze voorwaarden anders is bepaald.
10. Indien Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft zij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

Artikel 10. Overmacht

1. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* of van een van de diensten van derden, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening daaronder begrepen.
3. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode

langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
6. In geval van overmacht zal Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* zich naar redelijkheid inspannen om opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 11. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.
3. De persoonlijke gegevens en informatie die Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens die voortkomen uit coaching, zoals bijvoorbeeld een ingevulde vragenlijst of analyse, worden maximaal 3 maanden bewaard. Na afloop van deze termijn worden de gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.
4. Bij het bezoeken van de website van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* kan Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* informatie van de opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
5. De informatie die Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* verzamelt door middel van cookies kan voor functionele, sociale media en analytische doeleinden worden gebruikt.
6. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
7. Het is Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
8. De opdrachtgever gaat akkoord dat Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* de opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de opdrachtgever dit kenbaar maken.
9. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek, Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* en database.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteursrecht, merk-, modellen-, methodiek-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* houder en eigenaresse van deze rechten.
2. De door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*, ontwikkelde methodiek omvat haar intellectuele eigendom. Het is niet toegestaan om deze te gebruiken, te verspreiden, te reproduceren of te verwijderen zonder toestemming van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*.
3. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn.
4. Bij de behoefte aan het gebruik van auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten die het intellectuele eigendom van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* zijn, zal door opdrachtgever ten aller tijde de naam en huisstijl van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* zichtbaar in beeld worden gebracht.
5. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verpagingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente;
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Als van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 14. Incassokosten

1. In geval Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs

gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten of aangereikte producten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*.
2. Elke aansprakelijkheid van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

Artikel 16. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* heeft het recht om zonder opgave van reden een training, begeleidings- en/of coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* betaalde bedrag.
2. De opdrachtgever voor een training, begeleidings- en/of coachingstraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training, begeleidings- en/of coachingstraject te annuleren. Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Annulering is een feit als Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* ontvangst van annulering bevestigd heeft.
3. Bij annulering van training, workshop of begeleidings- en/of coachingstraject gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang is 25% van de prijs verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang is 75% van de prijs verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.Bij verplaatsing voor training, workshop en begeleiding en/of coaching, worden geen kosten in rekening gebracht.

4. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 2 maanden voor aanvang van de training, begeleidings- of coachingstraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de training, begeleidings- of coachingstraject te voldoen.
5. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*, anders rechtvaardigen.
6. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd, mits het wordt verplaatst naar een andere datum. Zonder verplaatsing binnen 24 uur is Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van €95,-. Indien de opdrachtgever, dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.
7. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 17. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* wordt aan Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.
2. Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk*, zal aan haar verstrekte gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Gegevens zullen nooit aan derden ter beschikking gesteld worden, noch mondeling besproken.
3. Twee jaar na beëindigen van een relatie of overeenkomst worden alle schriftelijke stukken die daarop betrekking hebben vernietigd of op eerste verzoek van opdrachtgever.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Marjan Scheper, *Uniek Werkgeluk* gevestigd is.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.